



画

# ■ろうきんの理念

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する 協同組織の福祉金融機関です。

ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および 文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる 社会の実現に寄与することを目的とします。

ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、 そのネットワークによって成り立っています。

> 会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、 運動と事業の発展に努めます。

ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、 健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

# ■ろうきんの事業運営3原則

ろうきんの目的や事業運営は労働金庫法によって規定されており、 市中銀行との違いが明確に区分されています。

非営利の 原則 直接奉仕の 原則 政治的中立の 原則

#### [労働金庫法]

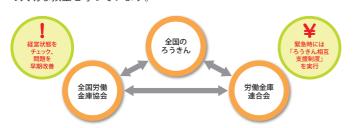
第5条 金庫は、営利を目的としてその事業を行つてはならない。

- 2 金庫は、その行う事業によつてその会員に直接の奉仕をすることを目的とし、特定 の会員の利益のみを目的としてその事業を行つてはならない。
- 3 金庫は、その事業の運営については、政治的に中立でなければならない。

# ■ろうきん独自の業態セーフティネット

北海道を含む全国のろうきんでは、預金保険制度(公的セーフティネット)とは別に、ろうきん業態独自のセーフティネットを構築しています。

全国労働金庫協会及び労働金庫連合会による定期的な経営状態のモニタリングや、全国労働金庫協会内の労働金庫監査機構による監査で問題の早期改善を図るとともに、支援が必要な場合は労働金庫連合会の金融機能を活用した「ろうきん相互支援制度」による緊急資金の貸付や資本注入、資金援助等で経営をサポートするなど、万全の体制を整えてお客様の大切な預金を守っています。



# ■長期ビジョン(~2024年度)

~会員・地域・利用者とのつながりによる「しあわせの循環」の創造~

#### 〈「ろうきん」がめざす姿を創る取組み〉

基本方針①「会員」との環

会員の発展に寄与するため、会員・推進機構とのつながりを強化し、かかえる課題の解決に協力するなど、会員と同じ方向を向いて事業運営を行う。

基本方針②「地域」との環

協同組合や NPO・自治体 などと、地域における共助の 輪を広げ、安心して暮らせる 共生社会の実現に貢献する。 しあわせ の循環

基本方針③ 「利用者」との環

全てのはたらく人と家族・ 退職者に寄り添い、生涯にわ たって生活をサポートする。

#### 〈めざす姿に必要な「ろうきん」の経営基盤を創る取組み〉

基本方針④

「ろうきん内」の環

めざす姿の実現に向け、組織や人材、財務などのゆるぎない経営基盤を構築する。

#### 〈長期ビジョンの到達度を評価する指標〉

- ▶めざす姿を創る取組みの目標値 ~ 会員組合員メインバンク No.1 ※連合アンケート設問の「あなたが一番よく利用する金融機関」の回答で1位を獲得。【期間中】
- ▶経営基盤を創る取組みの目標値 ~ 当期純利益「5 億円」以上【期間中】

# ■中期経営計画(2018~2020年度)

キーワード:「~つなぐ~」

#### 〈中計の到達度を評価する指標〉

▶預金残高:1 兆円以上 ▶貸出金残高:6,800 億円以上 ▶ OHR:90%未満

# 〈基本方針・重点課題〉

(金个月到一至六味区)				
長期ビジョン(~2024年度)		中期経営計画(2018~2020年度)		
基本方針		重点課題		
1	「会員」との環	(1) 会員・推進機構と一体となった運動の展開		
		(2) 運動展開を支える具体策の展開		
2	「地域」との環	(1) 非営利・協同セクター等との連携		
		(2) 福利共済組織等との連携		
		(3) 社会貢献活動の実践		
3	「利用者」との環	(1) ろうきんらしい商品・サービスの提供		
		(2) 生涯取引の充実		
4	「ろうきん内」の環	(1) 経営管理態勢の強化		
		(2) 強固な財務基盤の構築		
		(3) 人材・組織の活性化		

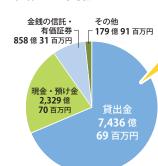
# ■ろうきんの概況

	北海道ろうきん	全国ろうきん
総預金残高	10,059 億円	208,775 億円
貸出金残高	7,436 億円	142,011 億円
常勤役職員数	716人	11,317人
店舗数	37 店舗	614 店舗
出資金	32 億円	963 億円
団体会員数	2,697 会員	50,796 会員
間接構成員数	391,173 人	11,400,656 人

総預金残高が 1 兆円を 越えました!



# ■資産の内訳



貸出金のうち 個人のお客様へ ご融資しています。

「資産」とは、皆様からお預かりした 資金の運用状態を示す諸勘定のことで す。主なものに貸出金や労働金庫連合 会への預け金があります。

資産合計 1 兆 804 億 61 百万円

# ■負債・純資産の内訳



預金積金・譲渡性預金のうち

/o は

個人のお客様より 預入れいただいてます。

「負債」・「純資産」とは、資金の 調達形態を示すものです。

「負債」の主なものとして預金積金 があり、「純資産」には出資金、利益 準備金などがあります。

負債•純資産合計 1 兆 804 億 61 百万円

#### 506 億 31 百万円 純資産

- 32 億 57 百万円 ①出資金 ③特別積立金 ⑤ その他
  - 408 億 22 百万円 10 億 50 百万円
- ②利益準備金 33 億 34 百万円
- ④ 当期未処分剰余金 21 億 66 百万円

# ■収支の状況

#### 収 益

資金運用収益(貸出金利息など) 12.939 百万円

役務取引等収益(受入為替手数料など) 826 百万円

その他業務収益(債券売却益など) 576 百万円

その他経常収益(株式等売却益など) 109 百万円

# 費用

資金調達費用(預金利息など) 430 百万円

役務取引等費用(支払為替手数料など) 2,683 百万円

その他業務費用(債券売却損など) 69 百万円

経費(人件費・物件費など)9,512 百万円

その他経常費用 10 百万円

経常収益 14,451 百万円

経常費用 12,706 百万円

#### 経常利益 1.745 百万円 1

一 内訳

収益-費用

特別利益 203 百万円

特別損失 35 百万円

税引前当期純利益 1,912 百万円 2

●経常利益+【特別利益-特別損失】

法人税、住民税及び事業税 376 百万円 法人税等調整額 94 百万円

法人税等合計 470 百万円

当期純利益 1,442 百万円 3

#### → 内訳 ②税引前当期純利益 - 法人税等合計

# ▋リスク管理債権比率

リスク管理債権額 4,163 百万円

 $\times 100$ 

0.55%

貸出金残高 743,669 百万円

低水準を維持しており、健全性の高さが数値に表れています。

# ■自己資本比率

自己資本額 49,643 百万円

×100

8.68%

リスク・アセット 571,763 百万円

国内基準の最低所要自己資本比率 4%を満たしており、安心してご 利用いただけます。

# ■トピックス

#### ●新型コロナウイルス感染症に対する取組み

当金庫では新型コロナウイルス感染症への対応にあたり、勤労者セーフティネット機能および協同組織金融機関としての役割発揮に向けた取組みを進めています。

- ・新型コロナウイルス関連特別融資の取扱い
- ・返済条件の変更・見直しに対するご相談の受付
- ・「新北海道スタイル」安心宣言の取組み
- ・北海道社会福祉協議会の「生活福祉資金 (緊急小口資金) 特例貸付」の取扱い

#### ■ WEB・スマホ申込機能の充実

いつでも・どこでも・安心してご利用いただくため、ご自宅でもご利用できる非対面チャネルを拡充しました。

#### 「ろうきんアプリ」の取扱い開始

「残高・入出金明細」のご確認など便利な機能をご利用いただけます。

#### 「WEB 完結型轟ローン」の取扱い開始

お申込みからご契約まで来店・記入不要でお手続きいただけます。

#### スマホ決済サービスの充実

PayPay、LINE Pay、J-Coin Pay への電子マネーチャージサービスの対応を開始しました。







# うきんの取組みは世界から注目されています

2019 年に創設 100 周年を迎えた ILO(国際労働機関)より、ILOレポート 2019 において、労働金庫のこれまでの取組みは「ユニーク」であり、世界中の「労働組合、金融機関、その他の団体に素晴らしい閃きをもたらすもの」であると高い評価を受けました。



(2020年7月末現在)

# ■社会的責任と貢献活動

#### ■ろうきんつなぐプロジェクト

当金庫の「預金・各種サービス・ローンを新規でご利用いただくと、1件につき 100円」または「当金庫 ATM で当金庫カードをご利用いただくと入金・支払 1回につき 1円」を地域に貢献する活動を行う団体に寄付します。各団体への寄付を行うことで、「会員」と「地域」とのつながり(資金循環)の具現化を目指しています。

#### SDGs への取組み

ろうきん業態では SDGs の実現に向けた取組みを展開するにあたり、「ろうきん SDGs 行動指針」を策定しています。当金庫においても、ろうきん運動を通じた勤労者の生活向上という〈ろうきん〉の使命を徹底追及することを通じて、SDGs の実現に向けた取組みを展開します。

# SUSTAINABLE GOALS DEVELOPMENT



# ●社会貢献助成制度

道内を拠点に活動する NPO・ボランティア団体を対象に、2001 年度より毎年度助成を実施し、これまで 19 年間に総額約1億38百万円の助成を行っています。

今まで 1 億円 以上も助成を しているんだね!



# ● NPO への支援

#### NPO 事業サポートローン

NPO 法人の行う事業に必要な資金 (運転資金・設備資金) を融資する制度です。

#### 協調融資商品「TSUNAGU」

当金庫と日本政策金融公庫がもつ特性を相互に補完・共有のうえ、 NPO 法人等のニーズに連携・協調して応えるための融資商品です。

#### NPO 自動寄付制度

当金庫が選定した「紹介 NPO」へ、毎月 100 円からろうきん預金口座より自動振替(口座振替手数料無料)で寄付する制度です。

#### NPO 振込手数料免除制度

事前に承認された団体が受取る寄付・会費などの振込手数料(北海道ろうきん間のみ)を、年間100件まで免除する制度です。

# ライフステージに応じた商品・サービスをご用意しています

(イメージ)





# 20代・30代

- ●将来に備えて計画的に【財形貯蓄】
- ●急な出費に備えて【マイプラン】
- ●マイカー購入に【轟ローン】
- ●マイホーム購入に【住宅ローン・住宅財形】
- ●いつでも便利【ろうきんダイレクト】
- ■スマホでいつでも【ろうきんアプリ】





# 

#### 40代・50代

- ●セカンドライフに向けた準備【iDeCo・年金財形】
- ●お子様の教育資金に【教育ローン】
- ●マイホーム増改築にも【住宅ローン・無担保住宅ローン】

# 60代

退職金の運用【退職者向け定期預金】【投資信託】

# ■主な商品・サービス

#### 財形貯蓄

毎月の給与や手当から自動的に積立てて計画的に貯蓄、目的に合わせてご利用いただけます。便利な「一般財形」と、非課税で有利な「住宅財形」・「年金財形」の3タイプございます。

# 退職者向け定期預金

公的年金の受取口座やご退職金の預入を 当金庫に指定いただくと、金利を上乗せし ました「年金定期」や、「退職者専用特別定 期預金 リラックス」をご利用いただけま す。

# iDeCo(個人型確定拠出年金)

より豊かな老後を送るための資産形成に ご活用いただける制度です。掛金、運用 益、給付を受け取るときには税制上の優遇 措置があります。

# ろうきんダイレクト

パソコン・スマートフォンなどから、残 高照会・振込・明細照会に加え、住所変更 や公共料金自動引落申込等のお取引がご利 用いただけます。

# ろうきんアプリ

利用手数料無料で、スマートフォンからいつでも「残高・入出金明細」のご確認ができます。口座は複数口座登録が可能です。また、ろうきんから最新のお知らせが届きます(プッシュ通知)。

※プッシュ通知の受信を拒否設定されている方は受信できません。

# 轟ローン

新車・中古車・バイク・車庫・車検・免許取得費用や、他行でお借入中のマイカーローン借換資金としてもご利用いただける自動車ローンです。申込からご契約・車両代金振込までインターネットで完結できる「WEB完結型轟ローン」のお取扱いもございます。

# 教育ローン

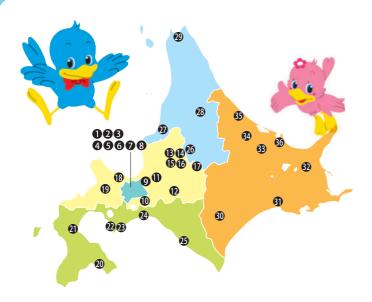
進学時の入学費用から、受験料や仕送り 代、予備校・塾の費用、奨学金の借換な ど、教育に関わるあらゆるお使いみちにご 利用いただけます。また、「カード型」商品 もご用意しています。

# カードローン マイプラン

必要な時に必要な額だけ、ご利用限度額 の範囲内で何度でもご利用いただけます。 インターネットからのお申込が可能です。

# 住宅ローン

マイホームの新築・購入・リフォームや他金融機関でお借入中の住宅ローン借換資金としてご利用いただけます。また、住宅ローンにプラス500万円まで他行ローン借換や家電購入にご利用いただける「ろうきん住宅ローン 住きっと!500」のお取扱いもございます。



#### 札幌市内[8店舗]

● 本店営業部 011-271-2001

★ (ローンプラザ 011-271-2081)

2 道庁支店 011-251-3316

★札幌西支店 011-661-5121

▲ 札幌手稲支店 011-691-0615

#### 店舗外自動機

- JR タワーステラプレイス地下 1F ●札幌医大病院 2F ●札幌市役所地下 1F
- ●道庁本庁舎地下 1F ●地下鉄大涌駅 ●地下街丸井今井前 ●地下鉄琴似駅
- ●地下鉄新さっぽろ駅 ●地下鉄福住駅 JR 桑園駅イーストプラザ
- ●スーパーアークス星置店 ●スーパーアークス苗穂店
- ●コープさっぽろルーシー店 ●コープさっぽろソシア店 ●ラッキー新琴似四番通店

4. 根東支店

6 札幌北支店

★札幌平岡支店

011-822-8181

011-717-1212

011-885-1311

☆札幌麻生支店 011-717-2121

●東光ストアあいの里店 ●西友手稲店

# 日曜ローン相談会

★マークの付いた店舗で開催中!事前にご相談時間を予約いただくと、優先的 にご相談を承ります。

# ■ホームページからお手続きできます

#### 「ご契約まで WEB 完結

マイカーローンの轟ローン、カードローンのマイプランは、お申込みからご 契約まで WEB で完結! 来店・記入不要でお手続きいただけます。

#### 「ローンの仮審査お申込み

住宅ローン、教育ローン等の仮審査お申込みが、パソコンやスマートフォン からかんたんにお手続きいただけます。

#### 道央地区[11店舖]

9 汀別支店 011-391-6011 **6** 砂川出張所 0125-54-3144

★ 千歳支店 0123-27-6666

6 芦別出張所 0124-22-2403 ● 富良野支店 0167-23-6000

**4** 岩見沢支店 **0126-22-1035 2** 夕張出張所 **0123-59-7021** 

0125-23-2121

18 小樽支店 0134-23-3238 

⚠ 赤平出張所 0125-32-3261

店舗外自動機

③ 滝川支店

●恵庭市役所 1F ●小樽市役所 1F ●イオン小樽店 ●新千歳空港ターミナルビル ●東光ストア北広島店

# 道南地区「6店舗)

☆ 函館支店 ☆ 室蘭東支店 0143-45-3611 0138-54-1131 4 八雲支店 0137-63-3311 ☆ 苫小牧支店 0144-36-1212

22 室蘭支店 0143-22-1975 3 静内支店 0146-43-3111

店舗外自動機 ●函館市役所 1F ●苫小牧市役所 1F

#### 道北地区[4店舖]

☆旭川支店 0166-26-4231 28 名寄支店 01654-2-2270 20 留萌支店 0164-43-5770 2 稚内支店 0162-73-1151

店舗外自動機 ●【旭川市】スーパーアークスパルプタウン

# 道東地区「7店舗]

☆帯広支店 0155-24-3767 ★ 釧路支店

0154-23-0511 母 紋別出張所 0158-23-6161 **2** 中標津支店 0153-72-0300 33 網走支店 0152-43-1213

★北見支店 0157-23-7431

#### 店舗外自動機

●十勝合同庁舎 1F ●帯広市役所 1F

●【北見市】まちきた大通りビル(パラボ)

# ●【釧路市】 コープさっぽろ桜ヶ岡店

商品・サービスなどのご利用に関するお問合せ・ご相談は、お気軽に最寄りのろうきん 本支店またはフリーダイヤルへ。

コールセンター ゴー トーク トラーコーキン 000 0120-5-109-26

仮想店舗 インターネット北海道支店

ただし、預金通帳・キャッシュカードの紛失・ 盗難については、24時間対応しております。

# ご相談の来店予約サービス

各種融資のご相談や、投資信託等のお手続き時に事前にご来店時間の予約が できます。

# 北海道ろうきんホームページ はこちらから

https://www.rokin-hokkaido.or.ip



# 「残高・入出金明細」のご確認など便利な機能をご利用いただけます









ダウンロードは こちらから iOSの方





Android OSの方





本本アプルのダウンロードに必要となるパケット通信数は、お客さま自足との以来すので、おらかじかご介承ください。 ※Appleのロゴ、Phoneは、米田およびその他 の国で登録されたApple inc の商標です。 ※App Storeは、米田およびその他の国で登録されたApple ins のサービスマークマー。 ※IOSは米国その他の国ぐに おけるCiscoの商標または登録機能をおいうイセンス計算を受けて使用されています。 ※IPhoneの機能は、アイホン株式会社のライセンスにもとうき使用されて います。 ※Android、Google PlayおよびGoogle PlayロゴはGoogle LLCの商標です。 ※Iモバイルレジ』(「モバレジ」)は株式会社NTTデータの商標です。 ※打かたたる機能は株式会社マーフォワードの登録機能です。

操作方法に関するお問い合わせ

●ろうきんダイレクトヘルプデスク/0120-609-335

受付時間9:00~21:00(1月1日~1月3日を除く)

※ハッピーマンデー(成人の日・海の日・敬老の日・スポーツの日)の前日は9:00~20:00となります。 ※2020年度は改正オリンピッタ特別排置法の影響を受け、お願い合わせ受付時間を以下のとおり変更しています。 ・変更前:ハッピーマンデー(成人の日・海の日・敬老の日・スポーツの日)の前日9:00~20:00 ・変更後:18月9日、9月20日、11月22日、1月10日の9:00~20:00

商品・サービスに関するお問い合わせ ・北海道

北海道ろうきんコールセンター/0120-5-109-26受付時間9:00~17:00(土日・祝日と金庫休業日を除く)

# 北海道労働金庫

〒060-0001 札幌市中央区北 1 条西 5 丁目 TEL(011) 271-2101(代表) https://www.rokin-hokkaido.or.jp

> 発行 2020 年 8 月 編集 北海道労働金庫 経営企画部

#### 〈金額および諸比率の表示方法について〉

- ①本誌の数値で「現在日」の表記がない場合は、2020年3月末現在のものです。
- ②各表・グラフの数値は、原則として表示単位未満を切り捨てて記載しています。 したがって、内訳の合計と小計欄・合計欄の金額が一致しない場合があります。
- ③諸比率は、小数点第3位を切り捨てて第2位までを記載しています。



植物油インキと FSC ミックス認証紙を使用しています。