2026 年 11 月 2 日

お客さま　各位

北 海 道　労 働 金 庫

【復旧】ろうきんダイレクトおよびろうきんアプリのご利用に関するお詫び
（11 月 2 日 14 時 15 分更新）

いつも＜ろうきん＞をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 10 月 6 日（火）のろうきんアプリのリニューアルに伴い、ろうきんダイレクトおよびろうきんアプリにて、＜影響サービス＞に記載のお取引がつながりにくい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、通常どおりご利用いただけます。

お客様にはご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

＜影響サービス＞

- リニューアル後のろうきんアプリ利用開始操作
- ろうきんアプリの新規契約
- 機種変更時のろうきんアプリの再設定
- ろうきんアプリの認証番号の再設定
- ろうきんダイレクトの初回利用登録

以　上