

2026 年 10 月 23 日

お客さま 各位

北海道労働金庫
理事長 杉山 元

北海道労働金庫ウェブサイトの閲覧障害について（第2報）

このたび、北海道労働金庫（以下、当金庫）の外部委託先が利用している「IDC フロンティア社」のクラウドサービスへの外部からの不正アクセスに伴い、当金庫ウェブサイトの閲覧障害等が発生していることを 10 月 9 日にお知らせしておりましたが、IDC フロンティア社による調査の結果、仮想サーバー内に保存されていたデータの照会や外部へ持ち出されたことを示す痕跡、それを裏付ける事実は確認されなかった等の理由から、IDC フロンティア社としては外部へのデータ流失はなかったと判断する旨の報告を受けました。

お客さまをはじめ、関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、インターネットバンキング（ろうきんダイレクト）を除く、ウェブサイトを経由したお取引については、引き続き復旧に向けた対応を進めておりますが、お客様にご不便とご迷惑をお掛けしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

詳細につきまして、以下のとおりお知らせいたします。

1. 個人情報の流出に関する調査結果及びお客さまへのお願い

IDC フロンティア社は、今回の不正アクセスによる障害に関する調査の結果、クラウドサービスに保存しているデータの照会や外部へ持ち出されたことを示す痕跡、それを裏付ける事実は確認されていない旨を公表しました。

外部へのデータ持ち出しは確認されていない等の報告を受けておりますが、本件に便乗して、当金庫を装った不審なメール、SMS、電話等が発生する可能性があります。当金庫を名乗る不審な連絡を受けた場合には、メールや SMS に記載された URL を開いたり、暗証番号、パスワード、ワンタイムパスワード等を入力したりしないようご注意ください。

当金庫から、電話やメール等で暗証番号やログインパスワード等をお尋ねすることはありません。

2. ウェブサイトの障害と復旧について

現在もインターネットバンキング（ろうきんダイレクト）を除くウェブサイトを経由したお取引については、ご利用いただけない状況であり、暫定のページとして重要なお知らせやインターネットバンキングご利用のバナー等を掲載したウェブサイトとしております。

安全性の確認と復旧に向けた対応を継続しておりますが、現時点では復旧の時期については未定となっております。現在ご利用を停止しています各種お取引につきましては、いずれも店頭にて手続きが可能となっておりますので、最寄りの営業店までお問合せください。

3. 今後の対応について

ウェブサイトの復旧状況や再開時期のほか、お客様にお知らせすべき事項が判明した場合には、当金庫ウェブサイト等を通じて速やかにお知らせいたします。

以 上

本件に関するお問い合わせ窓口
北海道労働金庫コンタクトセンター
電話：0120 - 5 - 109 - 26
受付時間：平日 9:00～17:00