

2026 年 10 月 9 日

お客さま 各位

北海道労働金庫

ウェブサイトの閲覧障害発生時間帯におけるローン申込について

このたび弊金庫で発生しておりますウェブサイトの閲覧障害につきまして、お客さまをはじめ、関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

ウェブサイトの閲覧障害発生時間帯において、弊金庫ウェブページ上で以下のローン申込をされたお客さまにつきましては、お申込みが完了していない場合がございます。

以下に該当され、弊金庫からの連絡がないお客さまにつきましては、「本件に関するお問い合わせ窓口」までお問い合わせ下さい。

お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

2026 年 10 月 7 日（水）午前 1:00～午前 3:40 頃に弊金庫ウェブページ上で以下のローン申込をされたお客さまが対象です。

[対象のローン申込]

- ・ インターネットでろうきんローン（各種ローンの仮審査申込）
- ・ マイプラン増額審査申込

以 上

《本件に関するお問い合わせ窓口》

北海道労働金庫 各本支店

または

北海道労働金庫コンタクトセンター

電話：0120-5-109-26

受付時間：平日 9:00～17:00