

2026年10月

お客さま各位

北海道労働金庫

2026年10月のオンラインサービス一時休止のお知らせ

平素より<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、定期メンテナンスに伴うシステム停止のため、下記のとおりオンラインサービスの休止を予定しております。

サービス休止中は、ろうきんカードによるお取引、ろうきんダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、オンラインサービスの一時休止は、定期メンテナンスに伴うシステム停止によるものであり、ウェブサイトの閲覧障害に起因するものではございません。

記

1. オンラインサービス休止予定期間

サービス休止期間		
2026年10月11日（日）	～	2026年10月12日（月・祝）

2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

（1） ろうきんカードによるお取引

提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATM取引がご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
ATM取引	2026年10月11日（日）21:00 ～ 2026年10月12日（月・祝）6:00

※ 上記時間帯はデビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

（2） ろうきんダイレクト

ろうきんダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
インターネットバンキング	2026年10月11日（日）21:00 ～ 2026年10月12日（月・祝）6:00
ヘルプデスク	2026年10月11日（日）20:00 ～ 2026年10月12日（月・祝）9:00

※ 投資信託の商品・制度に関するヘルプデスクへのお問合せ受付時間は、平日9:00～17:00です。

10月10日（土）～10月12日（月・祝）はお問合せいただけませんので、予めご了承ください。

(3) ろうきんアプリ

ろうきんアプリの以下の一部サービスがご利用いただけません。なお、2026年10月6日のアプリリニューアルに伴い、ご利用のアプリバージョンによってサービス内容の表示が異なります。ご自身の状態に合わせた内容をご確認ください。

【新アプリご利用のお客さま】

サービス内容	サービス休止期間
重要お知らせ機能 (Topics) <みる> 口座一覧、入出金明細、Web お知らせ <つかう> 振込・振替、こたら [※] 、税金等支払い、自動振込サービス、ワンタイムパスワード <かりる・かえす> カードローン、証書貸付 (ローン) <ためる・ふやす・そなえる> 定期預金/エース預金、財形預金、投資信託/NISA、iDeCo、 <てつづき> 口座開設、住所・電話番号変更、公共料金の自動引落登録 <Web 版トップへ> ろうきんダイレクトにログイン	2026年10月11日 (日) 21:00 ~ 2026年10月12日 (月・祝) 6:00 <※こたら送金サービスのサービス休止内容・期間は以下 (5) こたら送金サービス のとおりです。>

【旧アプリご利用のお客さま】

サービス内容	サービス休止期間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い Web お知らせ(新規) 住所変更 かんたん通帳 口座開設	2026年10月11日 (日) 21:00 ~ 2026年10月12日 (月・祝) 6:00

(4) スマホ決済サービス【Bank Pay・PayPay・J-Coin Pay】

口座登録、ろうきん普通預金口座からのお支払い（預金支払）、チャージがご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
口座登録※ 1 預金支払※ 2 チャージ ※ 3	2026年10月11日（日）21:00 ～ 2026年10月12日（月・祝）6:00

※ 1 口座登録は Bank Pay・PayPay・J-Coin Pay が対象

※ 2 預金支払は Bank Pay が対象

※ 3 チャージは PayPay・J-Coin Pay が対象

(5) ことら送金サービス

ろうきん普通預金口座からのお支払いおよびろうきん普通預金口座へのご入金がご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
ことら送金サービス	【送金・残高確認】 2026年10月11日（日）20:45 ～ 2026年10月12日（月・祝）6:00 【受取】 2026年10月11日（日）21:00 ～ 2026年10月12日（月・祝）6:00

(6) ネット口座振替受付サービス

収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

サービス内容	サービス休止期間
口座登録	2026年10月11日（日）21:00 ～ 2026年10月12日（月・祝）6:00

※ ろうきん iDeCo WEB 申込みサービスでは、口座登録時にネット口座振替受付サービスを使用しているため、上記時間帯は口座登録がご利用いただけません。

以 上