

2026 年 10 月 9 日

お客さま 各位

北海道労働金庫
理事長 杉山 元

北海道労働金庫ウェブサイトの閲覧障害について

このたび、北海道労働金庫（以下、当金庫）ウェブサイト进行管理している外部委託先が利用しているクラウドサービスの外部からの不正アクセスが確認されました。その影響により、当金庫のウェブサイトが閲覧できないほか、インターネットバンキング（ろうきんダイレクト）を除く、ウェブサイトを経由したお取引ができない状況となっています。

現在、当金庫が提供するサービスへの詳細な影響およびクラウドサーバーに保存していた情報の流出の有無について調査するとともに、ウェブサイトの閲覧再開に向けて対応を進めております。

お客さまをはじめ、関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生した事象

2026 年 10 月 7 日（水）、当金庫のウェブサイトアクセスできない状況となっていることを確認いたしました。調査を行った結果、ウェブサイトのサーバーを運営しているクラウドサービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、サービスが利用できない状況であることを確認いたしました。

当金庫のウェブサイトについては、現在もご利用いただけない状況となっており、通常のウェブサイトに代わり、閲覧障害に関する本ご案内ページを表示しております。

なお、当金庫のインターネットバンキングは、別のシステムを使用しており、下記のバナーからご利用いただけるほか、本件に起因するお客さまの預金・資産への影響はありません。

2. お客さま情報について

現在、クラウドサービス提供元にて、当金庫ウェブサイト保存されていた情報への不正アクセスおよび情報流出の可能性に係る確認・照会等の調査を進めております。

現時点では、お客さまの個人情報外部に流出した事実は確認されておきませんが、引き続き調査を続けてまいります。

今後、情報流出等の事実が判明した場合には、対象となるお客さまへの個別のご連絡を含め、対応してまいります。

本件に便乗して、当金庫を装った不審なメール、SMS、電話等が発生する可能性があります。当金庫を名乗る不審な連絡を受けた場合には、メールや SMS に記載された URL を開いたり、暗証番号、パスワード、ワンタイムパスワード等を入力したりしないようご注意ください。

当金庫から、電話やメール等で暗証番号やログインパスワード等をお尋ねすることはありません。

3. 今後の対応について

現在も調査を継続しており、新たな事実が判明した場合には、当金庫ウェブサイト等を通じて速やかにお知らせいたします。

また、ウェブサイトの復旧状況についても随時ご案内いたします。

なお、インターネットバンキングを除くウェブサイトを経由したお取引については、営業店にて手続きが可能となりますので、最寄りの営業店にお問い合わせください。

※10月7日に、当庫ホームページにおいて「インターネットでろうきんローン」または「マイプラン増額審査申込」のお申し込みをされたお客さまで、当金庫からの連絡が無いお客さまについては、最下段「本件に関するお問い合わせ窓口」までお問合せ下さい。

お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせ窓口
北海道労働金庫コンタクトセンター
電話：0120 - 5 - 109 - 26
受付時間：平日 9:00～17:00