2026年11月4日

お客さま　各位

北海道労働金庫

「e-Tax」を装った偽アプリをインストールさせる手口の犯罪にご注意ください

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

メールやSMS、SNS上の広告等から、偽サイトへ誘導され、「e-Tax」（国税電子申告・納税システム）を装った偽アプリをインストールさせる手口の犯罪が発生しています。

他金融機関では、偽アプリをインストールしたスマートフォンが犯罪者に制御され、金融機関のアプリを不正に利用される不正送金の被害につながった事例なども確認されています。

お客様におかれましては、犯罪の被害に遭わないため、アプリのインストールに十分にご注意いただき、以下のような対策をお願いいたします。

＜確認されている手口＞

◆メール、SMS、SNS上の広告等に記載されたリンクから、公式アプリストア（Google PlayやApp Store）を模した偽のアプリストアに誘導され、偽アプリのインストールを促される。
※国税庁（e-Tax）による税金の還付や楽天ポイントの期限切れ対応などのフィッシングメールが送付され、当該メールには、手続きのためにアプリをインストールする必要があるといった内容が記載されています。

◆偽アプリをインストールすると、その後、金融機関のアプリを利用しようとした際に、本物のアプリのログイン画面を模した偽のログイン画面が表示され、入力した認証番号が盗取される。

◆盗取した認証番号により、第三者が金融機関のアプリを操作し、不正送金等が行われる。

＜お客さまへのお願い＞

◆SMS、メール、SNS上の広告等に記載されたリンクからアプリをインストールしないでください。

◆ろうきんアプリを利用いただく場合は、必ず公式ストア（Google Play/App Store）からインストールし、不明な提供元のアプリはインストールしないでください。

◆万一、不審なアプリをインストールしてしまった場合や、スマートフォン等の端末の動作が遅くなったなどの異変を感じた場合は、端末の電源を切り、携帯電話会社のショップなどに相談してください。

不審なアプリのインストール・フィッシングサイトへのログインID・ログインパスワード・暗証番号などの個人情報等の入力等を行ってしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

以　上

＜お問合せ先＞

ろうきんダイレクトヘルプデスク　9:00～21:00　※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く