

WEB完結型フリーローン

2020年10月1日現在

ご利用いただける方	<p>◇ ろうきん会員の方、生協組合員の方、「ろうきんクラブアソシエール」に加入できる方。</p> <p>◇ お申込時年齢が20歳以上65歳以下の方で、最終ご返済年齢が満76歳未満の方。</p> <p>◇ 勤続年数・前年年収に限らず、安定継続した家計収入がある方。</p> <p>◇ 保証会社（SMBCファイナンスサービス(株)）の保証を受けられる方。</p> <p>※ 未成年者、個人事業主・会社役員の方はご利用いただけません。</p>		
資金使途	<p>冠婚葬祭・医療・家財・旅行・生活資金等の生活維持向上に伴う資金。但し、事業資金・負債整理資金にはご利用できません。</p> <p>※ 当庫既往債務の増額借換、及び上記資金使途として利用した金融機関・クレジット等からの借換資金については対象外となりますので、窓口までご相談ください。</p>		
ご融資限度額	<p>10万円以上300万円以内。</p> <p>但し、専業主婦の方は、50万円以内。</p>		
ご返済期間	<p>10年以内。</p>		
金利制度	<p>固定金利制となります。</p>		
ご返済方法	<p>元利均等返済（ボーナス併用返済可）となります。</p> <p>※ ボーナス併用返済の場合、ボーナス併用返済部分の元金は融資総額の50%以内となります。</p> <p>※ ご融資月の翌月からご返済開始となります。</p>		
ご融資金利	<p>当庫所定の金利となります。</p>		
保証機関	<p>以下の通りとなります。</p>		
	保証機関名	保証料	保証料お支払方法
	SMBCファイナンスサービス(株)	保証機関の定めによる保証料が別途必要となります。	金利に含む
繰上償還手数料	<p>不要です。</p>		
連帯保証人	<p>不要です。</p>		
諸費用	<p>ろうきんクラブアソシエールへの「入会金」は不要です。</p>		
ご提出書類	<p>① 本人確認資料：運転免許証・健康保険証・パスポート等</p> <p>② 生協組合員確認資料（生協組合員の方のみ）</p> <p>③ 収入確認資料（申込金額100万円以下の場合原則不要）</p> <p>※ 上記書類の画像をアップロードしていただきます。</p> <p>※ 原則、収入確認資料（申込金額100万円以下の場合）・勤続年数確認資料・資金使途確認資料は不要ですが、審査状況によりご提出をお願いする場合があります。</p>		
ご注意事項	<p>・本融資商品のお申込、ご契約はインターネットのみとなります。</p> <p>・審査の結果、ご希望に添えないこともございますので、予めご了承ください。また、ご提出書類とご申告内容等が相違する場合、ご契約手続きができない場合がございますので、予めご了承ください。</p>		
苦情・相談等の窓口	<p>次ページをご参照ください。</p>		

苦情・相談等の窓口

<p>ろうきんへのご相談・ 苦情・お問い合わせ</p>	<p>ご契約内容や商品に関するご相談・苦情・お問い合わせは、当庫本支店のほか、下記の受付窓口までお申し出ください。</p> <p>【窓口：北海道労働金庫 お客様相談センター】</p> <ul style="list-style-type: none">• 電話番号：0120-510-924 電話による受付時間 午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)• ファクシミリ：011-764-2215 <p>なお、苦情対応の手続については、店頭にて「苦情への対応の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当金庫ホームページをご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none">• ホームページアドレス https://www.rokin-hokkaido.or.jp * ホームページ画面の「お問い合わせ・相談・苦情」ボタンをご利用ください。• 郵送先：〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18
<p>第三者機関に 問題解決を 相談したい場合</p>	<p>下記の（一社）全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」でも、ろうきんに関するご相談・苦情等をお受けしております。公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申出者のご理解を得たうえで、お取引先への労働金庫に対して迅速な解決を促します。</p> <p>【窓口：ろうきん相談所】</p> <ul style="list-style-type: none">• 電話番号：0120-177-288 電話による受付時間 午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)• ファクシミリ：03-3295-6751• E-mail：soudansyo@ho.rokinbank.or.jp• 郵送先：〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2-5-15 <p>紛争解決のための機関として、東京三弁護士会が設置運営する下記の「仲裁センター」への取次も可能ですので、上記「ろうきん相談所」へお申し出ください。なお、お客様が直接弁護士会へ申し出ることも可能です。</p> <p>【仲裁センター】</p> <ul style="list-style-type: none">東京弁護士会紛争解決センター：03-3581-0031第一東京弁護士会仲裁センター：03-3595-8588第二東京弁護士会仲裁センター：03-3581-2249 <p>* なお、紛争解決措置については、店頭にて「紛争解決措置の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当金庫ホームページをご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none">• ホームページアドレス https://www.rokin-hokkaido.or.jp