

ぽかぽかローン

2025年12月1日現在

ご利用いただける方	◇ ろうきん会員の組合員の方、生協組合員の方、「ろうきんクラブアソシエール」に加入できる方。 ◇ 最終ご返済年齢が満76歳未満の方。 ◇ 勤続年数が原則1年以上の方。 ◇ ご返済に見合う安定した収入のある方で、前年年収が150万円以上の方。
資金使途	冬期間の家庭用暖房に要する資金全般。
融資受付期間	毎年度11月1日以降3月31日まで。
ご融資限度額	30万円以内。（所定の条件・審査によりご融資額を決定いたします）
ご返済期間	3年以内。（固定金利）
金利制度	固定金利制となります。
ご返済方法	元利均等返済（ボーナス返済併用可）となります。
ご融資金利	当庫所定の金利となります。
保証機関	◇ （一財）北海道勤労者信用基金協会をご利用いただきます。 ◇ 保証機関の定めによる保証料をお客様にご負担いただきます。
繰上償還手数料	不要です。
連帯保証人	原則不要ですが、審査等により必要となる場合があります。
苦情・相談等の窓口	次ページをご参照ください。

苦情・相談等の窓口

<p>ろうきんへのご相談・ 苦情・お問い合わせ</p>	<p>ご契約内容や商品に関するご相談・苦情・お問い合わせは、当庫本支店のほか、下記の受付窓口までお申し出ください。</p> <p><窓口：北海道労働金庫 お客様相談センター></p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="526 302 758 414">電話番号</td><td data-bbox="758 302 1460 414"> 0120-510-924 受付時間：午前9時～午後5時 （土日・祝日および金融機関の休日を除く） </td></tr> <tr> <td data-bbox="526 414 758 470">FAX</td><td data-bbox="758 414 1460 470">011-764-2215</td></tr> </table> <p>なお、苦情対応の手続きについては、店頭にて「苦情への対応の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当庫ホームページをご覧ください。</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="526 593 758 705">当庫 ホームページ</td><td data-bbox="758 593 1460 705"> https://www.rokin-hokkaido.or.jp ＊ ホームページ画面の「お問い合わせ」ボタンをご利用ください。 </td></tr> <tr> <td data-bbox="526 705 758 784">住所</td><td data-bbox="758 705 1460 784">〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18</td></tr> </table>	電話番号	0120-510-924 受付時間：午前9時～午後5時 （土日・祝日および金融機関の休日を除く）	FAX	011-764-2215	当庫 ホームページ	https://www.rokin-hokkaido.or.jp ＊ ホームページ画面の「お問い合わせ」ボタンをご利用ください。	住所	〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18
電話番号	0120-510-924 受付時間：午前9時～午後5時 （土日・祝日および金融機関の休日を除く）								
FAX	011-764-2215								
当庫 ホームページ	https://www.rokin-hokkaido.or.jp ＊ ホームページ画面の「お問い合わせ」ボタンをご利用ください。								
住所	〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18								
<p>第三者機関に 問題解決を 相談したい場合</p>	<p>下記の（一社）全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」でも、ろうきんに関するご相談・苦情等をお受けしております。公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申出者のご理解を得たうえで、お取引先との労働金庫に対して迅速な解決を促します。</p> <p><窓口：ろうきん相談所></p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="526 1019 758 1131">電話番号</td><td data-bbox="758 1019 1460 1131"> 0120-177-288 受付時間：午前9時～午後5時 （土日・祝日および金融機関の休日を除く） </td></tr> <tr> <td data-bbox="526 1131 758 1220">住所</td><td data-bbox="758 1131 1460 1220">〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号</td></tr> </table> <p>紛争解決のための機関として、東京三弁護士会が設置運営する下記の「仲裁センター」への取次も可能ですので、上記「ろうきん相談所」へお申し出ください。なお、お客様が直接弁護士会へ申し出ることも可能です。</p> <p><仲裁センター></p> <p>東京弁護士会紛争解決センター：03-3581-0031 第一東京弁護士会仲裁センター：03-3595-8588 第二東京弁護士会仲裁センター：03-3581-2249</p> <p>＊ なお、紛争解決措置については、店頭にて「紛争解決措置の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当庫ホームページをご覧ください。</p>	電話番号	0120-177-288 受付時間：午前9時～午後5時 （土日・祝日および金融機関の休日を除く）	住所	〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号				
電話番号	0120-177-288 受付時間：午前9時～午後5時 （土日・祝日および金融機関の休日を除く）								
住所	〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号								