

## 福祉ローン

2025年12月1日現在

ご利用いただける方	◇ ろうきん会員の組合員の方、生協組合員の方、「ろうきんクラブアソシエール」に加入できる方。 ※ 育児期間中（妊娠から小学校入学前までの対象となります。）の方、または介護を要する親族のいる勤労者で、育児休業中・介護休業中の方も借入の対象となります。 ◇ 最終ご返済年齢が満76歳未満の方。
資金用途	【育児介護費用】 ◇ 育児期間中（妊娠から小学校入学前）の子育てに関する費用。 ◇ 育児休業中・介護休業中の生活費の補填。 ◇ 介護用品の購入、設置資金（車イス、医療用ベッド、移動用リフト、福祉車両、歩行支援用具等）。 ◇ ケアサービス利用資金。 【その他】 ◇ 医療・災害復旧に必要な費用。
ご融資限度額	1,000万円以内。 (但し、育児介護休暇取得中の生活費は200万円以内となります。)
ご返済期間	10年以内。 ※ 育児・介護休業中のみ元金据置が可能です。
金利制度	固定金利制となります。
ご返済方法	元利均等返済（ボーナス返済併用可）となります。
ご融資金利	当庫所定の金利となります。
保証機関	◇ (一社)日本労働者信用基金協会または(一財)北海道労働者信用基金協会をご利用いただきます。 ◇ 保証料は当庫が負担いたします。 ◇ 【育児介護費用】に合致する資金用途の場合、北海道労働者福祉基金協会が一部、利子補給いたします。
利子補給	前年年収600万円以下の民間中小企業および民間中小企業と同規模の団体（社会福祉法人、医療法人、NPO法人等）に勤務する勤労者の方で【育児介護費用】に合致する資金用途の場合、北海道労働者福祉基金協会による利子補給の対象となります。なお、基金協会が利子補給申込書の内容により利子補給の可否を決定します。
繰上償還手数料	不要です。
連帯保証人	原則不要ですが、審査等により必要となる場合があります。
苦情・相談等の窓口	次ページをご参照ください。

## 苦情・相談等の窓口

<p>ろうきんへのご相談・苦情・お問い合わせ</p>	<p>ご契約内容や商品に関するご相談・苦情・お問い合わせは、当庫本支店のほか、下記の受付窓口までお申し出ください。</p> <p>＜窓口：北海道労働金庫 お客様相談センター＞</p> <table border="1" data-bbox="509 294 1468 788"> <tr> <td>電話番号</td><td>0120-510-924 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)</td></tr> <tr> <td>FAX</td><td>011-764-2215</td></tr> </table> <p>なお、苦情対応の手続については、店頭にて「苦情への対応の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当庫ホームページをご覧ください。</p> <table border="1" data-bbox="509 586 1468 788"> <tr> <td>当庫 ホームページ</td><td><a href="https://www.rokin-hokkaido.or.jp">https://www.rokin-hokkaido.or.jp</a> * ホームページ画面の「お問い合わせ」ボタンをご利用ください。</td></tr> <tr> <td>住所</td><td>〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18</td></tr> </table>	電話番号	0120-510-924 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)	FAX	011-764-2215	当庫 ホームページ	<a href="https://www.rokin-hokkaido.or.jp">https://www.rokin-hokkaido.or.jp</a> * ホームページ画面の「お問い合わせ」ボタンをご利用ください。	住所	〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18
電話番号	0120-510-924 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)								
FAX	011-764-2215								
当庫 ホームページ	<a href="https://www.rokin-hokkaido.or.jp">https://www.rokin-hokkaido.or.jp</a> * ホームページ画面の「お問い合わせ」ボタンをご利用ください。								
住所	〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18								
<p>第三者機関に 問題解決を 相談したい場合</p>	<p>下記の（一社）全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」でも、ろうきんに関するご相談・苦情等をお受けしております。公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申出者のご了解を得たうえで、お取引き先の労働金庫に対して迅速な解決を促します。</p> <p>＜窓口：ろうきん相談所＞</p> <table border="1" data-bbox="509 1012 1468 1215"> <tr> <td>電話番号</td><td>0120-177-288 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)</td></tr> <tr> <td>住所</td><td>〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号</td></tr> </table> <p>紛争解決のための機関として、東京弁護士会が設置運営する下記の「仲裁センター」への取次も可能ですので、上記「ろうきん相談所」へお申し出ください。なお、お客様が直接弁護士会へ申し出ることも可能です。</p> <p>＜仲裁センター＞</p> <p>東京弁護士会紛争解決センター：03-3581-0031 第一東京弁護士会仲裁センター：03-3595-8588 第二東京弁護士会仲裁センター：03-3581-2249 * なお、紛争解決措置については、店頭にて「紛争解決措置の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当庫ホームページをご覧ください。</p>	電話番号	0120-177-288 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)	住所	〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号				
電話番号	0120-177-288 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)								
住所	〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号								