

お客さま各位

北海道労働金庫

個人情報（本人確認に関する書類）の紛失について

この度、当金庫におきまして、本人確認に関する書類の紛失が判明致しましたので、下記の通りお知らせいたします。

日頃より、当金庫を信頼し、お取引をいただいておりますお客さまならびに会員、関係者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけしたことについて、心より深くお詫びを申し上げます。

なお、本件によりご迷惑をおかけしたお客さまには、別途個別にご連絡し、事態のご説明とお詫びをさせていただきます。

また、本件による被害が疑われる場合は、お手数をおかけいたしますが、下記当金庫のお問い合わせ先まで、お申し出くださいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 紛失の概要

書類名称	本人確認記録書（一部に「本人確認書類（写）」を含む） およびそれに付随する資料 【2013年4月から12月の口座開設分】
件数	507件
該当店舗	帯広支店

- ※ 本人確認記録書には、氏名・生年月日・住所・運転免許証番号等が記載されています。
- ※ 本人確認書類（写）とは運転免許証・健康保険証等公的書類のコピーです。
- ※ 付随する資料には、内部で使用する帳票が該当します。

2. 紛失の判明経緯

該当店舗にて本人確認記録書を確認したところ、上記書類が所定の場所に保管されていないことが判明しました。

3. 紛失の原因

内部調査の結果、保存期限が定められている書類と誤認して廃棄した可能性が高く、外部へ情報流出の可能性は極めて低いものと考えております。また、これまでの間に外部から、お客さまの情報が不正に利用された等のご連絡や問い合わせは一切ございません。

4. 再発防止について

当金庫では、かかる事態を深刻に受け止め、引き続きお客さまの信頼に応えられますよう、個人情報保護態勢を一層強化し、再発防止に向け、全力で取り組んでまいります。

5. 本件に関する問い合わせ先

- (1) 北海道労働金庫 帯広支店

TEL：0155 - 24 - 3767（受付時間：平日午前9時～午後5時）

- (2) 北海道労働金庫 お客様相談センター

TEL：0120 - 510 - 924（受付時間：平日午前9時～午後5時）

以上