

2019年10月22日、<ろうきん>で 「ろうきんアプリ」が始まります。 ～残高や入出金をいつでも・どこでもスマホでチェック!～

<ろうきん>ではスマートフォンアプリ「ろうきんアプリ」のサービスを2019年10月22日（火）から開始します。

「ろうきんアプリ」サービスの開始により、スマートフォンを利用して24時間365日（サービス停止時間帯およびメンテナンス時を除く）残高照会・入出金明細照会・税公金支払いなどのサービスをご利用いただけます。

記

1. 「ろうきんアプリ」の概要

(1) サービス内容

- ① 残高・入出金明細照会
- ② 入出金明細の定期的な通知
- ③ ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）へのログイン
- ④ 税公金支払い
- ⑤ MoneyForward かんたん通帳
- ⑥ アプリ利用者へのろうきんからのお知らせの提供

※ ろうきんダイレクトのログインには、ろうきんダイレクトの利用申込みが必要です。

※ 税公金支払いは国庫金・地方公共団体への払込みが対象となります。

※ 「かんたん通帳」は株式会社マネーフォワードの登録商標です。

※ 「かんたん通帳」は株式会社マネーフォワードが提供する通帳アプリ「かんたん通帳」と連携することでご利用が可能になるサービスです。

(2) ご利用いただける方

ろうきんの普通預金口座と、そのキャッシュカードをお持ちの個人のお客さま

※ 「ろうきんアプリ」にはメイン口座1つ、サブ口座4つの合計5つまで口座を登録できます。

(3) ご利用時間

24時間（税公金支払いは7:00～22:45）

※ 以下の時間帯はサービスを停止いたします。

ろうきんアプリの画面イメージ



第1・第3月曜日の2:00~6:00、1月1日~1月3日の終日、
5月3日~5月5日の2:00~6:00、ハッピーマンデー（注）の前日21:00~当日6:00
（注）ハッピーマンデーは成人の日・海の日・敬老の日・体育の日です。

※ システムメンテナンス時、サービスを休止する場合があります。

2. 「ろうきんアプリ」のご利用方法

（1）「ろうきんアプリ」のインストール

各アプリストアから「ろうきんアプリ」と検索し、「ろうきんアプリ」をダウンロードします。

（2）利用する金庫の選択

インストール完了後、ホーム画面やアプリ一覧画面から「ろうきんアプリ」のアイコンをタップし、続いて表示される「金庫選択」画面で、利用する金庫を選んで「登録」ボタンをタップします。

（3）アカウント・口座の登録

金庫の選択後、アカウント・口座を登録します。登録には、メールアドレス・お客さま情報・口座情報のほか、ご本人さま確認のためにキャッシュカード暗証番号が必要になります。

※ 本アプリは無料でご利用いただけますが、アプリのダウンロードや利用時にかかる通信料は客さまのご負担となります。

※ 「iPhone」「App Store」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。

※ 「Android」「Google Play」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

※ iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。



3. サービス開始日

2019年10月22日（火）

4. 商品・サービスに関するお問い合わせ先

北海道労働金庫コールセンター

TEL 0120-510-926 受付時間 9:00~17:00（土日・祝日と金庫休業日を除く）

以上