

お客さま各位

2019年6月

北海道労働金庫

2019年度のオンラインサービス一時休止について

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき誠にありがとうございます。

〈ろうきん〉では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2019年度に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、〈ろうきん〉カードによるお取引、〈ろうきん〉ダイレクトの各種サービスをご利用いただけません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 2019年度 定期メンテナンス予定

回次	メンテナンス開始予定日時	～	メンテナンス終了予定日時
第1回	2019年 7月14日(日) 21:00	～	7月15日(月・祝) 6:00
第2回	2019年 9月15日(日) 21:00	～	9月16日(月・祝) 6:00
第3回	2019年 10月13日(日) 21:00	～	10月14日(月・祝) 6:00
第4回	2020年 1月12日(日) 21:00	～	1月13日(月・祝) 6:00

2. 休止となるオンラインサービス

(1) 〈ろうきん〉カードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMでご利用いただけません。

※デビットカード、Pay-easy口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) 〈ろうきん〉ダイレクト

定期メンテナンスの間は、〈ろうきん〉ダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、定期メンテナンスの開始時間・終了時間が異なりますのでご注意ください。

サービス	メンテナンス開始時間	メンテナンス終了時間
インターネット・モバイルバンキング	定期メンテナンス開始予定日の21:00	定期メンテナンス終了予定日の6:00
テレフォンバンキング	定期メンテナンス開始予定日の20:00	定期メンテナンス終了予定日の7:00
ヘルプデスク	定期メンテナンス開始予定日の20:00	定期メンテナンス終了予定日の9:00

以上