

お客さま各位

北海道労働金庫

2020年度のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2020年度に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、<ろうきん>カードによるお取引、<ろうきん>ダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 2020年度 定期メンテナンス予定

回次	メンテナンス開始	メンテナンス終了
第1回	2020年 8月 9日 (日) 21:00	～ 8月 10日 (月・祝) 6:00
第2回	2020年 9月 20日 (日) 21:00	～ 9月 21日 (月・祝) 6:00
第3回	2020年 11月 22日 (日) 21:00	～ 11月 23日 (月・祝) 6:00
第4回	2021年 1月 10日 (日) 21:00	～ 1月 11日 (月・祝) 6:00

2. 休止になるオンラインサービス

(1) <ろうきん>カードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) <ろうきん>ダイレクト

定期メンテナンスの間は、<ろうきん>ダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、定期メンテナンスの開始時間・終了時間が異なりますので、ご注意ください。

サービス	メンテナンス開始	メンテナンス終了
インターネットバンキング モバイルバンキング	定期メンテナンス開始予定日の 21:00	～ 定期メンテナンス終了予定日の 6:00
テレフォンバンキング	定期メンテナンス開始予定日の 20:00	～ 定期メンテナンス終了予定日の 7:00
ヘルプデスク	定期メンテナンス開始予定日の 20:00	～ 定期メンテナンス終了予定日の 9:00

(3) ろうきんアプリ

定期メンテナンスの間は、ろうきんアプリの一部サービスをご利用いただくことができません。

なお、第2回定期メンテナンスの9月21日(月・祝) 2:00 から 6:00 は、ろうきんアプリにログインいただくことができませんので、ご注意ください。

サービス	メンテナンス開始時間	メンテナンス終了時間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い	定期メンテナンス開始予定日の 21:00	定期メンテナンス終了予定日の 6:00
かんたん通帳	定期メンテナンス開始予定日の 21:00 ※上記時間帯は、残高・入出金明細の更新は行われません。	定期メンテナンス終了予定日の 6:00
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能(休止時間なし)	

(4) スマホ決済サービス(LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay)

定期メンテナンスの間は、<ろうきん> 普通預金口座からのチャージ、および口座登録はご利用いただけません。

サービス	メンテナンス開始	メンテナンス終了
LINE Pay J-Coin Pay PayPay	定期メンテナンス開始予定日の 21:00	定期メンテナンス終了予定日の 6:00

(5) ネット口座振替受付サービス

定期メンテナンスの間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

サービス内容	メンテナンス開始	メンテナンス終了
ネット口座振替 受付サービス	定期メンテナンス開始予定日の 21:00	定期メンテナンス終了予定日の 6:00

以上