

2025 年 5 月 8 日

お客さま 各位

北海道労働金庫

【差替】【復旧】NTT コミュニケーションズの通信障害に関するお詫び

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 5 月 7 日（水）午後 3 時 10 分ごろから午後 7 時 00 分ごろまでの間、NTT コミュニケーションズの通信障害により、ヘルプデスク等へのお問合せや以下の一部お取引がご利用いただけませんでした。現在は復旧しております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

【ヘルプデスク等のお問い合わせ先】

- 自動機照会センター
- ろうきんダイレクトヘルプデスク
- ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク
- iDeCo 専用コールセンター
- 北海道ろうきんコールセンター
- 労金照会センター
- お客様相談センター

【影響のあったお取引】

- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）
 - ・ 初回利用登録
 - ・ ワンタイムパスワードアプリの発行・再発行
 - ・ ログインパスワードの再登録
 - ・ 追加認証の初期化
- ろうきんアプリ
 - ・ 住所変更

※ **【ヘルプデスク等のお問い合わせ先】**の下線連絡先についてもご利用いただけなかったことを確認したため追加いたします。

以 上