

お客さま 各位

「ろうきんアプリの住所変更」および「Web お知らせサービス」の

システムメンテナンス完了のお知らせ

北海道労働金庫

日頃より、北海道労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年3月17日(水)より実施しておりました「ろうきんアプリの住所変更」および「Web お知らせサービス」のシステムメンテナンスにつきまして、完了いたしましたのでお知らせいたします。

また、「Web お知らせサービス」のサービス開始に伴い、iOS から同サービスをご利用される場合、初期設定においてポップアップブロックを解除する必要がありますので、下記の【iOS 利用顧客の設定変更(ポップアップブロック解除)に係る画面表示】をご参照のうえ、ポップアップブロック解除操作をお願いします。

なお、下表の「ろうきんアプリに関する Android11 スマートフォン端末での不具合」につきまして、現在も回復しておらずご利用いただくことができません。

当お取引をご利用の際は恐れ入りますが、ろうきんアプリを経由せず、ご利用になられるアプリを直接起動いただきますようお願い申し上げます。

引き続き、お客さまには、多大なるご不便とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

ろうきんアプリの不具合の内容	
Android11 のスマートフォン端末で、個別に「ワンタイムパスワード」、「かんたん通帳」アプリをインストールしている場合において、ろうきんアプリ起動時に次の事象が発生しております。	1. 「ワンタイムパスワード」 ろうきんアプリ起動後、「ろうきんダイレクト」ボタンを押下時、本来は「ワンタイムパスワード」アプリが起動される場所、バンキングガイドに遷移してしまう不具合がみられます。
	2. 「かんたん通帳」 ろうきんアプリ起動後、「かんたん通帳」ボタンを押下時、本来は「かんたん通帳」アプリが起動される場所、アプリストアに遷移してしまう不具合がみられます。

【iOSご利用のお客様における設定変更（ポップアップブロック解除）の方法について】

[ポップアップブロックを解除せずに帳票を選択すると…]

[PDF帳票は表示されず、注意文言が表示されます]



[ポップアップブロックの解除方法]

(1)設定を押下します

(2)Safari を選択

(3)ポップアップブロックをオフにします

