

2026年2月9日

お客様各位

北海道労働金庫

大量硬貨入金等に関するお願ひ

いつも<ろうきん>をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

当金庫では、大量の現金をご持参いただく場合、お待ちいただく時間の削減と正確な計数を行う観点から、下記の対応をお願いしております。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. ご来店の予約

スムーズにお手続きを進めるため、事前にご来店いただく店舗へご連絡ください。ご来店予定日や大まかな現金の量を確認させていただきます。

なお、事前にご連絡いただいた場合でも、窓口の混雑状況によりお時間を頂戴する場合がございますのであらかじめご容赦ください。

2. 現金の事前整理

(1) 貯金箱等は開封していただき、現金を破損しにくい袋等に格納の上、ご持参ください。

(2) 現金以外のものは事前に取り除いてください。

輪ゴムや外国の硬貨、クリップ等が混在している場合、機械が故障する原因となり、お待たせする時間が長くなる可能性がございます。

(3) 破けた紙幣や損傷が著しい硬貨は鑑定※が必要な場合もございますので、事前に仕分けて頂いた上でご持参ください。

なお、損傷の状態によってはご入金等をお断りさせていただく場合もございます。また、鑑定※が必要な場合は当日のご入金ができませんのでご容赦ください。

※ 鑑定とは、損傷等の程度が著しい紙幣・硬貨の効力を確認する対応です。入金まで日数を要するため、当金庫に口座をお持ちの方のみ、ご依頼いただくことができます。

3. お手続きに関するお願ひ

(1) ご持参いただいた大量の現金は、お預りできる状態かどうかを確認させていただき、事前整理の状態によっては誠に恐れ入りますが、お預かりさせて頂いた上で後日の再来店をお願いする場合がございます。

(2) ご来店時にご本人確認書類等の提出をお願いいただく場合がございます。

以上