

2020年4月24日

お客さま 各位

北海道労働金庫

**当金庫職員や警察官等を装い、「キャッシュカードと暗証番号メモを封筒に入れて差し出すよう指示する犯罪」にご注意ください**

当金庫職員や警察官等を装い、言葉巧みに「あなたの口座が悪用されている」などと電話のうえ自宅を訪問し、キャッシュカードと暗証番号を差し出すよう指示する犯罪が発生しています。

当金庫や警察官等が、お客さまの暗証番号をお伺いしたり、キャッシュカードをお預かりすることはありませんので、少しでも不審に思われた場合は、当金庫本支店または警察にご相談ください。

《犯罪手口の例》

- 当金庫職員や警察官を装った者から、  
「あなたの口座が悪用されているので、キャッシュカードを交換する必要がある」  
「後ほど職員(警察官等)がキャッシュカードを受け取りに自宅を訪問する」  
等の電話が入る。
- 自宅に職員(警察官等)を装った者が来て、  
「キャッシュカードを受け取りに来た。封筒に入れ、届出印で封印してください」と指示される。  
あわせて、暗証番号を紙に記入し、同封するよう指示される。
- お客さまが届出印を取りに自宅へ行った際、あらかじめ用意されていた「同じ形状のカードが入っている封筒」とすり替えられる。
- お客さまには「すり替えられた封筒」が手渡され、安心している間に、詐取されたキャッシュカードと暗証番号で現金が引き出される。

以 上