

2021年4月7日

お客さま 各位

北海道労働金庫

**【復旧】ろうきんアプリ Android11 でのご利用に関するお詫び**

Android11 のスマートフォン端末をご利用のお客さまで、「ワンタイムパスワード（ろうきんダイレクト）」、「かんたん通帳」アプリをインストールしている場合、「ろうきんアプリ」の「ろうきんダイレクト」ボタン、「かんたん通帳」ボタン押下時には、該当のアプリが起動されるどころ、バンキングガイドまたはアプリストアへ遷移する事象が発生しておりました。

今般、本事象を解消した「ろうきんアプリ」をアプリストア（Google Play）に公開いたしましたので、アプリストアよりインストール（更新）のうえ、ご利用ください。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

以 上