

2025 年 7 月 25 日

お客さま 各位

北海道労働金庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMS が労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

<確認されている不審メール（例）>

差出人：全国労働金庫協会 <rokin@okinawa-rokin.or.jp>

件名：現在、お客様のアカウントは未認証の状態となっております。

【全国労働金庫協会】アカウントロックの可能性。

ご利用中のお客様へ重要なお知らせ。

【重要】電話番号認証のご案内

差出人名は全国労働金庫協会。
メールアドレスは沖縄県労働金庫

いつも当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

重要なお知らせ

セキュリティ強化のため、2025年7月1日より電話番号認証が必須となりました。

現在、お客様のアカウントは未認証の状態となっております。

未認証の場合の影響

- ・多要素認証（デバイス認証/FIDO認証）が利用不可
- ・一部サービスが制限される可能性
- ・アカウントロックの可能性

認証手続きへ：<https://●●●.●●> 注意 不正サイトに誘導されます

これからも全国労働金庫協会をよろしくお願いいたします。

このメールへの返信は配信専用アドレスのため受付できません。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

<お問い合わせ先>

ろうきんダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-xxx-xxxx

- ◆ 労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

以 上

<お問合せ先>

ろうきんダイレクトヘルプデスク （受付時間 9:00～21:00） 0120-609-335

労金照会センター（上記ヘルプデスク受付時間外） 0120-060-560、0120-608-002