

2025 年 7 月 22 日

お客さま 各位

北海道労働金庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMS が労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、以下のお問合せ先までご連絡ください。

以 上

＜お問合せ先＞

ろうきんダイレクトヘルプデスク （受付時間 9:00～21:00） 0120-609-335

労金照会センター（上記ヘルプデスク受付時間外） 0120-060-560、0120-608-002