

2025年4月4日

お客さま 各位

北海道労働金庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMSが無作為に送信されていることが確認されています。

労働金庫からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。労働金庫をかたる偽メール・偽SMSに記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。

不審なメール・SMSが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMSを削除してください。

万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、以下のお問合せ先までご連絡ください。

以 上

<お問合せ先>

- ろうきんダイレクトヘルプデスク（受付時間 9:00～21:00） 0120-609-335
- 労金照会センター（上記ヘルプデスク受付時間外） 0120-060-560、0120-608-002