

2026年1月31日

お客様 各位

北海道労働金庫

【復旧】ろうきんアプリ・インターネットバンキングおよび相談予約のお取引メール  
に係るお詫び  
(1月31日13時00分更新)

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年1月30日(金)午前9時20分ごろから1月31日(土)午前2時30分ごろまで、  
以下のサービスにおいて、お取引に係るメールがお客様に届くまでに通常よりも時間を  
要しておりましたが、現在は解消しております。

お客様にご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

<影響サービス>

- ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)
- ろうきんインターネットバンキング(団体向け)
- 相談・予約サービス
- ろうきんアプリ
- ろうきんアプリ口座開設

なお、以下の取引につきましては、前回までのメールでお受け取りいただいた認証番  
号では、お手続きを継続できないため、お手数をおかけいたしますが、再度お取引をお願い  
いたします。

- ろうきんアプリ 利用登録のお取引
- ろうきんアプリ 口座開設のお取引

以 上