

2026 年 1 月 31 日

お客さま 各位

北海道労働金庫

【復旧】 ろうきんアプリ・インターネットバンキングおよび相談予約のお取引メール  
に係るお詫び

(1 月 31 日 13 時 00 分更新)

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 1 月 30 日（金）午前 9 時 20 分ごろから 1 月 31 日（土）午前 2 時 30 分ごろまで、  
以下のサービスにおいて、お取引に係るメールがお客さまに届くまでに通常よりも時間を  
要しておりましたが、現在は解消しております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

<影響サービス>

- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）
- ろうきんインターネットバンキング（団体向け）
- 相談・予約サービス
- ろうきんアプリ
- ろうきんアプリ口座開設

なお、以下のお取引につきましては、前回までのメールでお受け取りいただいた認証番号では、お手続きを継続できないため、お手数をおかけいたしますが、再度お取引をお願いいたします。

- ろうきんアプリ 利用登録のお取引
- ろうきんアプリ 口座開設のお取引

以 上