

2026 年 2 月 4 日

お客さま 各位

北 海 道 労 働 金 庫

ろうきんインターネットバンキングおよび iDeCo のフリーダイヤルに係るお詫び  
(2 月 4 日 20 時 00 分更新)

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 2 月 4 日（水）午後 1 時 45 分～午後 2 時 51 分に、以下のサービスに係るフリーダイヤルが繋がらない事象が発生しておりました。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

<影響サービス>

- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）ヘルプデスク
- ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク
- iDeCo 専用コールセンター

以 上