

2026年2月4日

お客さま 各位

北海道労働金庫

ろうきんインターネットバンキングおよび iDeCo のフリーダイヤルに係るお詫び  
(2月4日20時00分更新)

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年2月4日（水）午後1時45分～午後2時51分に、以下のサービスに係るフリーダイヤルがつながらない事象が発生しておりました。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

<影響サービス>

- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）ヘルプデスク
- ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク
- iDeCo 専用コールセンター

以上