

2026年2月27日

お客さま 各位

北海道労働金庫

## 労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMS が労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

<確認されている不審メール（例）>

平素より、労働金庫をご利用いただきありがとうございます。

労働金庫では2019年6月より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お客さま情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

\*なお、確認させていただく時期はお客さまごとに異なります。  
\*2026年3月31日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

### ▼お取引目的等確認

<https://●●●●.●●●/●●/●●●●>

\*確認後、口座の全ての機能が正常にご利用いただけるようになります。  
\*一定期間内に確認が取れない場合、口座のお取引が制限されます。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何とぞご理解、ご協力のほどお願いいたします。

お問い合わせは下記まで  
労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク  
フリーダイヤル:0120-xxx-xxx

⚠ 注意 ⚠  
ろうきん・労働金庫協会からのメールではありません。

⚠ 注意 ⚠  
日付・数字は変更される可能性があります。

⚠ 注意 ⚠  
掲載の URL より不正サイトに誘導されます。  
絶対にアクセスしないでください。

⚠ 注意 ⚠  
実際のフリーダイヤルが悪用されています。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

なお、お客さまのお取引情報、ご利用端末の情報などから不正な取引が疑われる場合には、電話等によるお取引内容の確認、お取引時の追加認証やお取引の一時停止、<ろうきんダイレクト>の利用停止などの対応を取らせていただく場合があります。

お客さまの財産をお守りするための対応となりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上

<お問合せ先>

ろうきんダイレクトヘルプデスク (受付時間 9:00~21:00) 0120-609-335

労金照会センター (上記ヘルプデスク受付時間外) 0120-060-560、0120-608-002