

2025 年 9 月 16 日

お客さま 各位

北海道労働金庫

通信障害に関するお詫び

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 9 月 15 日（月・祝）午前 6 時 00 分から午前 6 時 45 分まで、通信障害が発生しており、以下のお取引がご利用できませんでしたが、現在は復旧しております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

○ろうきんキャッシュカードによる他金融機関 ATM 取引

- ・ コンビニ ATM（セブン銀行、ローソン銀行、イーネット）でのお取引
- ・ ビューカード ATM でのお取引

○その他以下のサービス

- ・ ネット口座振替受付
- ・ スマホ決済サービス（J-Coin Pay、PayPay、Bank Pay*）

*ことら送金サービスを含む

以 上