

2025 年 5 月 21 日

お客さま各位

北海道労働金庫

「教育ローン（カード型）」貸越利息に関するお詫びとご返金について

平素より北海道労働金庫をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、「教育ローン（カード型）」において弊金庫における機械登録処理の誤りにより、カードローンご利用期間中の利息計算が一部相違し、本来よりも多くお利息をいただいていたことが判明いたしました。

本件について以下の通りご報告させていただくとともに、お客さまにご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

弊金庫は本件を重く受け止め、今後はこのような事態が生じないよう再発防止に努めてまいります。

【本事案の内容】

2024 年 10 月に実施した労金無担保ローンプライムレートの改定に伴い、教育ローン（カード型）の金利を引上げしました。その際、2024 年 11 月より引上げ後の金利を適用する機械登録処理をすべきところ、誤って 2024 年 10 月より引上げ後の金利を適用する機械登録処理をしておりました。

そのため、2024 年 11 月 1 日以降に生じた 1 回目の約定返済において、利息計算が誤っており、本来よりも多くお利息をいただいていたことが判明いたしました。

なお、利息計算の誤りは 1 回目の約定返済のみであり、2 回目以降の約定返済における利息計算に誤りはございません。

※ 教育ローン（カード型）のカードローンご利用期間中は、お利息のみを毎月ご返済いただいております。

1. 返金対象となるお客さま

2024 年 10 月時点で「教育ローン（カード型）」のご利用残高があったお客さま

※ 返金対象のお客さまにつきましては、2025 年 5 月 21 日以降にご自宅宛に郵送する「貸越利息に関するお詫びとご返金について」にて、具体的な返金対象となるお取引、および返金額をお知らせいたします。

2. 返金方法等

2025 年 5 月 30 日（金）にお客さま名義の返済用普通預金口座に入金いたします。

以 上

【本件に関するお問い合わせ窓口】

北海道労働金庫

フリーダイヤル 0120-002-055
(9:00~17:00)

※ 土日祝日・年末年始は除きます。