

2025 年 5 月 7 日

お客さま 各位

北海道労働金庫

NTT コミュニケーションズの通信障害に伴うご報告とお詫び

2025 年 5 月 7 日（水）午後 3 時 10 分ごろから、NTT コミュニケーションズの通信障害によりフリーダイヤルが不通となる事象が発生しています。

通信障害により、ヘルプデスク等へのお問合せ、ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）・ろうきんアプリの一部お取引がご利用いただけません。

恐れ入りますが復旧後のお取引にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

【ヘルプデスク等へのお問い合わせ】

- 自動機照会センター
 - ・ 預金通帳・キャッシュカードの紛失・盗難等の緊急を要するお問い合わせ先

	フリーダイヤル	臨時連絡先
カード等紛失受付	0120-060-560 0120-608-002	045-522-2411※

※ 通話料はお客様負担となりますことをご了承ください。

- ろうきんダイレクトヘルプデスク
- ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク

【影響のあるお取引】

- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）
 - ・ 初回利用登録
 - ・ ワンタイムパスワードアプリの発行・再発行
 - ・ ログインパスワードの再登録
 - ・ 追加認証の初期化
- ろうきんアプリ
 - ・ 住所変更

以 上