

2024年11月29日

お客さま 各位

北海道労働金庫

＜ろうきんダイレクト＞における定期的なログイン履歴・取引履歴のご確認について

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近時、お客さまの＜ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）＞のログインIDやパスワード等を不正に取得し、本人になりすましてログインのうえお客さまの預金を不正に送金するネット犯罪が全国的に発生しています。

つきましては、お客さまをフィッシング詐欺等の被害からお守りするため、下記の確認をお願い申し上げます。

記

1. ログイン通知の受信設定

＜ろうきんダイレクト＞へのログイン操作が行われた際、登録メールアドレスに通知する機能があります。不審なログイン操作を早期に検知するため、以下の手順により受信メール設定をご確認ください。

[利用設定]⇒[メール設定]⇒[メールアドレスの受信設定]から、ログイン通知にチェックを行うことで受信が可能となります。

2. 第2メールアドレスの設定

＜ろうきんダイレクト＞には、第2メールアドレスの登録が可能となっています。第1メールアドレスにご自宅（PC）のメールアドレスを登録されている方は、第2メールアドレスに携帯電話で確認可能なメールアドレスを登録することで、外出先でも＜ろうきんダイレクト＞から送信されるメールが確認可能となります。身に覚えのないログイン操作や不正な取引を早期に検知するため、第2メールアドレスの登録をご検討ください。

[利用設定]⇒[メール設定]⇒[メールアドレスの追加・変更・削除（第2メールアドレス）]から、第2メールアドレスを登録できます。

3. 定期的な＜ろうきんダイレクト＞へのログイン

＜ろうきんダイレクト＞に定期的にログインを行い、ログイン直後に表示される登録メールアドレス・前回ログイン日時および、口座残高・取引履歴（入出金明細）をご確認ください。

以上

万一、身に覚えのないログイン履歴や取引履歴があった際には、至急以下までご連絡ください。

＜ろうきんダイレクトヘルプデスク＞

電話：0120-609-335（1月1日～1月3日を除く9時～21時）

＜労金照会センター＞

電話：0120-510-926（24時間年中無休）
