

2024年10月3日

お客さま各位

北海道労働金庫

当金庫ホームページサーバー不具合に関するお詫び

いつも北海道労働金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、当金庫ホームページのサーバーの不具合により、以下ページのお申込み手続きが一部正常に完了しない事象が発生しておりました。お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

なお、現在はサーバーの復旧作業が完了しており、通常どおりご利用いただけます。

下記時間帯にお手続きいただき、お申込み完了ページへ遷移しなかった場合は、大変お手数おかけしますが、再度お申込みのお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

【不具合発生時間帯】

2024年10月2日（水） 13時00分～17時00分ごろ

【対象ページ】

- (1) 各種ローンお申込み手続き
※仮審査お申込み・カードローンの増額お申込みを含みます
- (2) 各種キャンペーンお申込み
- (3) 住所変更お手続き
- (4) 資料請求・お問い合わせ等
- (5) 組合員様専用サイト（アンケート機能）
- (6) 各種ローンシミュレーション（シミュレーション結果表示）

【発生事象】

各種お手続きページにて、お申込み完了ページまで正常に遷移することができない事象

※サーバー不具合発生時間帯中でも、お申込み完了ページまで遷移した場合は正常に受付が完了しております。

以 上