

2024年7月30日

お客さま 各位

北海道労働金庫

### 通信障害に関するお詫び

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年7月29日（月）午後11時12分ごろから午後11時36分ごろまで、通信障害が発生しており、以下のお取引がご利用できませんでしたが、現在は復旧しております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

#### ○ろうきんキャッシュカードによる他金融機関 ATM 取引

- ・ゆうちょ銀行 ATM でのお取引
- ・コンビニ ATM（セブン銀行、ローソン銀行、イーネット）でのお取引
- ・ビューカード ATM でのお取引

#### ○その他以下のサービス

- ・デビットカード
- ・Pay-easy（ペイジー） e-TAX、e-LTAX
- ・Pay-easy（ペイジー）口座振替受付
- ・ネット口座振替受付
- ・スマホ決済サービス（LINE Pay、J-Coin Pay、PayPay、Bank Pay）

以上