

2023年10月27日

お客さま各位

北海道労働金庫

全銀システム障害による振込遅延への対応について

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

10月10日（火）から11日（水）にかけて発生した全銀システム障害により、当金庫から一部金融機関宛の振込および一部金融機関からの振込入金が遅延する事象が発生し、お客さまにご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

今回の障害により一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（以降、「全銀ネット」）に加盟する金融機関は、お客さまに生じた損害の補償に関する申し合わせを実施しており、当金庫においては下記の通り対応させていただきます。

記

1. 対象となる方

当金庫をご利用のお客さま

2. 補償の対象

「振込ができない」「着金が遅れた」等により発生した「手数料」、「延滞金・遅延損害金」等直接的金融取引において発生した追加費用等

3. 代表的な補償例

（1）各種手数料

- ① 振込手数料
- ② 組戻手数料
- ③ 自己宛小切手発行手数料

（2）延滞金・遅延損害金

振込の着金が遅延したため、口座振替ができず発生した延滞金・遅延損害金

4. 補償の手続きについて

最寄りの北海道労働金庫へ損害の内容が確認できる資料（ATM利用明細・お取引計算書等）をご提出いただきますようお願いいたします。

5. 対応期間

対象となる方は、2023年12月29日（金）までにお手続きいただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】最寄りの北海道労働金庫、またはお取引店へお問い合わせください。

【ご参考】全銀ネットホームページ <https://www.zengin-net.jp/announcement/>