

2023年3月

お客さま各位

北海道労働金庫

2023年度のオンラインサービス定期メンテナンスのお知らせ

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2023年度に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、ろうきんカードによるお取引、ろうきんダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 2023年度 定期メンテナンス予定

	メンテナンス開始	メンテナンス終了
第1回	2023年 7月 16日 (日) 21:00 ~	7月 17日 (月・祝) 6:00
第2回	2023年 9月 17日 (日) 21:00 ~	9月 18日 (月・祝) 6:00
第3回	2023年 10月 8日 (日) 21:00 ~	10月 9日 (月・祝) 6:00
第4回	2024年 1月 7日 (日) 21:00 ~	1月 8日 (月・祝) 6:00

2. 休止予定のオンラインサービス

(1) ろうきんカードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) ろうきんダイレクト

定期メンテナンスの間は、ろうきんダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、定期メンテナンスの開始時間・終了時間が異なりますのでご注意ください。

サービス	メンテナンス開始	メンテナンス終了
インターネットバンキング	定期メンテナンス開始予定日の 21:00	定期メンテナンス終了予定日の 06:00
テレフォンバンキング※	定期メンテナンス開始予定日の <u>20:00</u>	定期メンテナンス終了予定日の <u>07:00</u>
ヘルプデスク	定期メンテナンス開始予定日の <u>20:00</u>	定期メンテナンス終了予定日の <u>09:00</u>

※ テレフォンバンキングは、2023年8月20日にてサービス提供を終了します。

(3) ろうきんアプリ

定期メンテナンスの間は、ろうきんアプリの一部サービスをご利用いただけません。

なお、第1回定期メンテナンス7月17日(月・祝)および第2回定期メンテナンス9月18日(月・祝)の2:00~6:00は、ろうきんアプリを起動できませんので、ご注意ください。

サービス	メンテナンス開始時間	メンテナンス終了時間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い Webお知らせ(新規) 住所変更 かんたん通帳※ 口座開設	定期メンテナンス開始予定日の 21:00	定期メンテナンス終了予定日の 6:00

※ 上記時間帯は、新規口座登録、残高・入出金明細の更新ができません。

(4) スマホ決済サービス(PayPay・LINE Pay・J-Coin Pay・Bank Pay)

定期メンテナンスの間は、ろうきん普通預金口座からのお支払い(Bank Payのみ)、チャージおよび口座登録はご利用いただけません。

(5) ネット口座振替受付サービス

定期メンテナンスの間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

※ ろうきん iDeCo WEB 申込みサービスでは、口座登録時にネット口座振替受付サービスを使用しているため、定期メンテナンスの間、口座登録はご利用いただけません。

以上