お 客 様　各 位

北 海 道 労 働 金 庫

●【重要】インターネットバンキング不正利用にご注意ください

最近、スパイウェアや金融機関を装った不審なメールにより、お客さまのパスワード等を盗みとり不正な振込が行われる事件が発生し問題となっております。

インターネットバンキングのご利用にあたっては、不正利用を防止するため、以下の点にご注意ください。

1．インターネットカフェ等、不特定多数の方が利用するパソコンでインターネットバンキングを利用することはお控えください。
2．パソコンのＯＳやブラウザソフトには最新の修正プログラムを適用するとともに、ウィルス対策ソフトをご利用ください。
3．心当たりのない電子メールの添付ファイルは絶対に開かないでください。また、不審な電子メールに記載されたＵＲＬをクリックし、サイトにアクセスすることはお避けください。
4．振込受付等を行った際には、登録されているメールアドレスあてに確認の電子メールを送信しております。身に覚えのないお取引がないか当金庫からのメールを毎日ご確認ください。
5．ログイン時には、過去のログインや取引の履歴をご確認ください。
6．類推されやすいログインID、パスワードの利用を避け、定期的に変更してください。
7．パスワードの入力には、ソフトウェアキーボードのご利用をお勧めします。
8．お客様のお取引に応じた振替・振込限度額への設定・変更をお勧めします。

●セキュリティ対策のご利用のお願い

定期的なパスワードの変更やウィルスチェックの実施に加え、以下のセキュリティ対策をご利用いただきますようお願い申しあげます。

1．「ＩＢロック」の利用【個人版インターネットバンキング対象】

パソコンでインターネットバンキングを利用する際に、携帯電話からロックを解除しなければ、資金移動ができないようにロックをするセキュリティサービスです。

パソコン画面からＩＤやパスワードを盗む「スパイウェア」の被害防止に有効です。

ＩＢロックサービスをご利用される場合は、モバイルバンキング（携帯電話）からＩＢロックの利用開始登録を行ってください。

２．「電子証明書」の利用【法人版インターネットバンキング対象】

「電子証明書方式」によるログインは、あらかじめ取得した電子証明書が格納されたパソコンでのみ「ろうきん法人版インターネットバンキング・ろうきんインターネットＦＢサービス」の利用ができるものです。

パソコンを特定したうえで、パスワードによる本人確認を行うことから、万一お客さまのログインパスワード等の情報が盗まれた場合でも、あらかじめ取得した電子証明書が格納されたパソコン以外からのアクセスは拒否されますので、第三者による不正利用を防ぐうえで有効です。

「電子証明書」のご利用については、お取引店へ「電子証明書方式」のお申込みをしてください。お取引店でお申込みを受領し手続き完了した後、お客さまがご使用されているパソコンに電子証明書をインストールすることにより、ご利用いただけます。

３．「セキュリティソフト〔nProtect:Netizen〕（無料）」の利用

「スパイウェア」や「フィッシング詐欺」等のインターネット犯罪への対策としてネットムーブ社のセキュリティソフト〔nProtect:Netizen（エヌプロテクト：ネチズン）〕をご利用ください。

ろうきんホームページを通じてこのソフトをインストールすると、お客さまがろうきんホームページをブラウザで開いている間は、パソコンのキーボード入力情報の暗号化、ウィルスや不正アクセスの侵入防止および駆除等を行います。

４．「ソフトウェアキーボード」の利用

画面上に表示されたキーボードをマウスでクリックすることにより、ログインパスワードを入力します。キーボードで入力しないため、キーボードの入力情報の盗み取りをする「キーロガー」から防ぎます。

なお、振込・振替の受付等を行った際には、ご登録いただいている電子メールアドレス宛に確認メールをお送りしています。頻繁にご確認できるメールアドレスの登録をおすすめいたします。

万一、不正利用された、不正利用される恐れが生じた場合は、速やかに下記にご連絡願います。

北海道労働金庫　不正利用に関するご相談窓口　０１２０－５１０－９２６

以　上