

2021年3月16日

お客さま 各位

ろうきんアプリに関する不具合の一部回復について

北海道労働金庫

日頃より、北海道労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年3月15日(月)、ろうきんアプリに不具合が発生しておりましたが、そのうち「住所変更がご利用できない状況」につきましては、現在は回復しております。

なお、下表の「Android11 スマートフォン端末での不具合」につきましては、現在も回復しておりません。

当お取引をご利用の際は、恐れ入りますが、ろうきんアプリを経由せず、ご利用になれるアプリを直接起動いただきますようお願い申し上げます。

引き続き、お客さまには、多大なるご不便とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

不具合の内容	
Android11 のスマートフォン端末で、個別に「ワンタイムパスワード」、「かんたん通帳」アプリをインストールしている場合において、ろうきんアプリ起動時に次の事象が発生しております。	1. 「ワンタイムパスワード」 ろうきんアプリ起動後、「ろうきんダイレクト」ボタンを押下時、本来は「ワンタイムパスワード」アプリが起動される場所、バンキングガイドに遷移してしまう不具合がみられます。
	2. 「かんたん通帳」 ろうきんアプリ起動後、「かんたん通帳」ボタンを押下時、本来は「かんたん通帳」アプリが起動される場所、アプリストアに遷移してしまう不具合がみられます。