

お客さま各位

2018年6月

北海道労働金庫

2018年度のオンラインサービス一時休止について

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき誠にありがとうございます。

〈ろうきん〉では、各種サービスを安全にご利用いただくため、2018年度に下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は、〈ろうきん〉カードによるお取引、〈ろうきん〉ダイレクトの各種サービスをご利用いただけません。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 2018年度 定期メンテナンス予定

回次	メンテナンス開始	メンテナンス終了
第1回	2018年7月15日(日) 21:00	～7月16日(月・祝) 6:00
第2回	2018年9月16日(日) 21:00	～9月17日(月・祝) 6:00
第3回	2018年10月7日(日) 21:00	～10月8日(月・祝) 6:00
第4回	2019年1月13日(日) 21:00	～1月14日(月・祝) 6:00

2. 休止となるオンラインサービス

(1) 〈ろうきん〉カードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMでご利用いただけません。

※デビットカード、Pay-easy 口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) 〈ろうきん〉ダイレクト

定期メンテナンスの間は、〈ろうきん〉ダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、定期メンテナンスの開始時間・終了時間が異なりますのでご注意ください。

サービス	メンテナンス開始時間	メンテナンス終了時間
インターネット・モバイルバンキング	定期メンテナンス開始予定日の 21:00	定期メンテナンス終了日の 6:00
テレフォンバンキング	定期メンテナンス開始予定日の 20:00	定期メンテナンス終了日の 7:00
ヘルプデスク	定期メンテナンス開始予定日の 20:00	定期メンテナンス終了日の 9:00

以上