

WEB完結型フリーローン

2024年4月1日現在

ご利用いただける方	<ろうきん会員の組合員の方> ◇ ろうきん会員の組合員の方、ろうきん会員のある職場・事業体に勤務されている管理職の方。 ◇ お申込時年齢が満20歳以上の方で、最終ご返済年齢が満76歳未満の方。 ◇ 勤続年数が原則1年以上の方。 ◇ ご返済に見合う安定収入のある方で、前年年収が150万円以上の方。			
	<ろうきん会員の組合員以外の方> ◇ 生協組合員の方、「ろうきんクラブアソシエール」に加入できる方。 ◇ お申込時年齢が満20歳以上満65歳以下の方で、最終ご返済年齢が満76歳未満の方。 ◇ 勤続年数・前年年収に限らず、安定継続した収入がある方。			
資金用途	冠婚葬祭・医療・家財・旅行・生活資金等の生活維持向上に伴う資金。 但し、事業資金・負債整理資金にはご利用できません。 ※ 当庫既往債務の増額借換、および上記資金使途として利用した金融機関・クレジット等からの借換資金は対象外となりますので、窓口までご相談ください。			
融資限度額	300万円以内。			
返済期間	10年以内。			
金利制度	固定金利制となります。			
返済方法	元利均等返済（ボーナス併用返済可）となります。			
融資金利	当庫所定の金利となります。			
保証機関	以下の通りとなります。 <ろうきん会員の組合員の方>			
	<table border="1"><tr><td>保証機関名</td><td>保証料お支払方法</td></tr><tr><td>(一社)日本労働者信用基金協会</td><td>当庫が負担いたします。</td></tr></table>	保証機関名	保証料お支払方法	(一社)日本労働者信用基金協会
保証機関名	保証料お支払方法			
(一社)日本労働者信用基金協会	当庫が負担いたします。			
繰上償還手数料	<ろうきん会員の組合員以外の方>			
	<table border="1"><tr><td>保証機関名</td><td>保証料お支払方法</td></tr><tr><td>三井住友カード(株)</td><td>当庫が負担いたします。</td></tr></table>	保証機関名	保証料お支払方法	三井住友カード(株)
保証機関名	保証料お支払方法			
三井住友カード(株)	当庫が負担いたします。			
連帯保証人	不要です。			
苦情・相談等の窓口	次ページをご参照ください。			

苦情・相談等の窓口

ろうきんへのご相談・苦情・お問い合わせ	<p>ご契約内容や商品に関するご相談・苦情・お問い合わせは、当庫本支店のほか、下記の受付窓口までお申し出ください。</p> <p>【窓口：北海道労働金庫 お客様相談センター】</p> <ul style="list-style-type: none">・電話番号：0120-510-924 電話による受付時間 午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)・ファクシミリ：011-764-2215 なお、苦情対応の手続については、店頭にて「苦情への対応の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただかず、当金庫ホームページをご覧ください。・ホームページアドレス https://www.rokin-hokkaido.or.jp * ホームページ画面の「お問い合わせ・相談・苦情」ボタンをご利用ください。・郵送先：〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18
第三者機関に問題解決を相談したい場合	<p>下記の（一社）全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」でも、ろうきんに関するご相談・苦情等をお受けしております。公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申出者のご了解を得たうえで、お取引き先の労働金庫に対して迅速な解決を促します。</p> <p>【窓口：ろうきん相談所】</p> <ul style="list-style-type: none">・電話番号：0120-177-288 電話による受付時間 午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)・ファクシミリ：03-3295-6751・E-mail：soudansyo@ho.rokinbank.or.jp・郵送先：〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号 <p>紛争解決のための機関として、東京三弁護士会が設置運営する下記の「仲裁センター」への取次も可能ですので、上記「ろうきん相談所」へお申し出ください。なお、お客様が直接弁護士会へ申し出ることも可能です。</p> <p>【仲裁センター】</p> <p>東京弁護士会紛争解決センター：03-3581-0031 第一東京弁護士会仲裁センター：03-3595-8588 第二東京弁護士会仲裁センター：03-3581-2249 * なお、紛争解決措置については、店頭にて「紛争解決措置の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただかず、当金庫ホームページをご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none">・ホームページアドレス https://www.rokin-hokkaido.or.jp