

### <Ⅲ 生活関連資金>

#### 10. ほっかいどう勤労者福祉資金融資

①中小企業者及びその他の法人の従業員 ②非正規労働者 ③季節労働者 ④離職者

2024年4月1日現在

<p>ご利用いただける方</p>	<p>&lt;①中小企業者及びその他の法人の従業員&gt;                  ◇ ろうきん会員の組合員の方、生協組合員の方、「ろうきんクラブアソシエール」に加入できる方。                  ◇ 道内に居住されている方で従業員が300人（卸売業・サービス業は100人、小売業は50人）以下、又は資本金あるいは出資金の額が3億円（卸売業は1億円、小売業・サービス業は5千万円）以下の何れかに該当し、道内に存在する中小企業者の事業所にお勤めの方。または、その他の法人にお勤めの方。                  ※その他の法人とは、NPO法人、医療法人、社会福祉法人等を指します。                  ◇ 勤続年数が原則1年以上の方。                  ◇ 前年所得総額（所得控除後の金額）が600万円以下の方。                  &lt;②非正規労働者&gt;                  ◇ ろうきん会員の組合員の方、生協組合員の方、「ろうきんクラブアソシエール」に加入できる方。                  ◇ 道内に居住されている方で期間を定めた雇用契約、派遣労働、又は短時間労働（パート労働）の何れかに該当する方。                  ◇ 勤続年数が原則1年以上の方。                  ◇ 前年所得総額（所得控除後の金額）が600万円以下の方。                  &lt;③季節労働者&gt;                  ◇ ろうきん会員の組合員の方、生協組合員の方、「ろうきんクラブアソシエール」に加入できる方。                  ◇ 道内に居住されている方で毎年一定期間勤務している方、かつ2年間で通算12ヵ月以上勤務している方。                  ◇ 前年所得総額（所得控除後の金額）が600万円以下の方。                  &lt;④離職者&gt;                  ◇ 雇用保険受給資格者であり、基本手当日額が4,110円以上の方。                  ◇ 雇用保険または眞確法立替払金の受給口座を当庫へ指定できる方。</p>						
<p>資金使途</p>	<p>◇ 医療・災害・教育・冠婚葬祭・住宅補修・耐久消費財購入・一般生活資金。</p>						
<p>ご融資限度額</p>	<p>以下の通りとなります。</p> <table border="1" data-bbox="549 1272 1439 1393"> <thead> <tr> <th>融資制度対象者</th> <th>ご融資限度額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①中小企業者等従業員・②非正規労働者・③季節労働者</td> <td>120万円</td> </tr> <tr> <td>④離職者</td> <td>100万円</td> </tr> </tbody> </table>	融資制度対象者	ご融資限度額	①中小企業者等従業員・②非正規労働者・③季節労働者	120万円	④離職者	100万円
融資制度対象者	ご融資限度額						
①中小企業者等従業員・②非正規労働者・③季節労働者	120万円						
④離職者	100万円						
<p>ご返済期間</p>	<p>以下の通りとなります。</p> <table border="1" data-bbox="549 1451 1439 1572"> <thead> <tr> <th>融資制度対象者</th> <th>ご返済期間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①中小企業者等従業員・②非正規労働者・③季節労働者</td> <td>8年以内</td> </tr> <tr> <td>④離職者</td> <td>5年以内</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 離職者は6ヶ月の元金据置が可能です。</p>	融資制度対象者	ご返済期間	①中小企業者等従業員・②非正規労働者・③季節労働者	8年以内	④離職者	5年以内
融資制度対象者	ご返済期間						
①中小企業者等従業員・②非正規労働者・③季節労働者	8年以内						
④離職者	5年以内						
<p>ご返済方法</p>	<p>元利均等返済（①中小企業者等従業員・②非正規労働者および③季節労働者のみボーナス返済併用可）となります。</p>						
<p>ご融資金利</p>	<p>北海道の定める金利となります。</p>						
<p>保証機関</p>	<p>以下の通りとなります。</p> <table border="1" data-bbox="549 1776 1439 1897"> <thead> <tr> <th>保証機関名</th> <th>保証料お支払方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(一財)北海道勤労者信用基金協会</td> <td>保証機関の定めによる保証料をお客様にご負担いただきます。</td> </tr> </tbody> </table>	保証機関名	保証料お支払方法	(一財)北海道勤労者信用基金協会	保証機関の定めによる保証料をお客様にご負担いただきます。		
保証機関名	保証料お支払方法						
(一財)北海道勤労者信用基金協会	保証機関の定めによる保証料をお客様にご負担いただきます。						
<p>繰上償還手数料</p>	<p>不要です。</p>						
<p>連帯保証人</p>	<p>原則不要ですが、審査等により必要となる場合があります。</p>						
<p>苦情・相談等の窓口</p>	<p>次ページをご参照ください。</p>						

苦情・相談等の窓口

<p>ろうきんへのご相談・ 苦情・お問い合わせ</p>	<p>ご契約内容や商品に関するご相談・苦情・お問い合わせは、当庫本支店のほか、下記の受付窓口までお申し出ください。</p> <p>【窓口：北海道労働金庫 お客様相談センター】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話番号：0120-510-924 電話による受付時間 午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)</li> <li>• ファクシミリ：011-764-2215</li> </ul> <p>なお、苦情対応の手続については、店頭にて「苦情への対応の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当金庫ホームページをご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ホームページアドレス <a href="https://www.rokin-hokkaido.or.jp">https://www.rokin-hokkaido.or.jp</a> * ホームページ画面の「お問い合わせ・相談・苦情」ボタンをご利用ください。</li> <li>• 郵送先：〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18</li> </ul>
<p>第三者機関に 問題解決を 相談したい場合</p>	<p>下記の（一社）全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」でも、ろうきんに関するご相談・苦情等をお受けしております。公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申出者のご理解を得たうえで、お取引先への労働金庫に対して迅速な解決を促します。</p> <p>【窓口：ろうきん相談所】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話番号：0120-177-288 電話による受付時間 午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)</li> <li>• ファクシミリ：03-3295-6751</li> <li>• E-mail：soudansyo@ho.rokinbank.or.jp</li> <li>• 郵送先：〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号</li> </ul> <p>紛争解決のための機関として、東京三弁護士会が設置運営する下記の「仲裁センター」への取次も可能ですので、上記「ろうきん相談所」へお申し出ください。なお、お客様が直接弁護士会へ申し出ることも可能です。</p> <p>【仲裁センター】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>東京弁護士会紛争解決センター：03-3581-0031</li> <li>第一東京弁護士会仲裁センター：03-3595-8588</li> <li>第二東京弁護士会仲裁センター：03-3581-2249</li> </ul> <p>* なお、紛争解決措置については、店頭にて「紛争解決措置の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当金庫ホームページをご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ホームページアドレス <a href="https://www.rokin-hokkaido.or.jp">https://www.rokin-hokkaido.or.jp</a></li> </ul>