

2022年11月8日

お客さま 各位

北海道労働金庫

「ろうきんアプリ」の起動不具合に関する解消方法のお知らせ

現在、iPhoneにセキュリティソフト「ノートン360」をインストールされているお客さまにおいて、「ろうきんアプリ」起動時に危険サイトと表示され、「ろうきんアプリ」を起動できない事象が発生しております。

セキュリティソフトが危険サイトと表示している情報 (www.appbank.anser.ne.jp) は、「ろうきんアプリ」で使用するサイト情報となりますので、下記の解消方法を実施いただきますようお願い申し上げます。

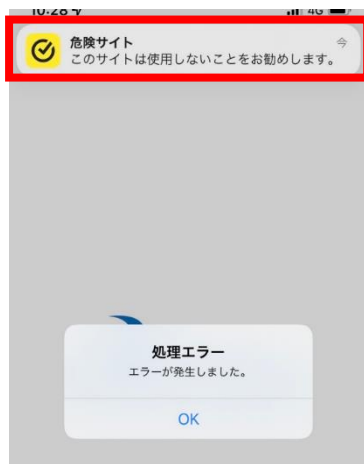
【解消方法】

- ① 「ノートン360」について、iOSの設定において通知がオンになっていることを確認する。

<確認方法>

iOS設定→ノートン360→アプリ通知が「許可」されていることを確認する。

- ② 「ろうきんアプリ」起動後に「危険サイト：このサイトは使用しないことをお勧めします」のポップアップ（赤枠）が表示されるため、ポップアップをタップする。



- ③ 「危険 (www.appbank.anser.ne.jp) : このサイトは使用しないことをお勧めします」の画面が表示されるため、画面下部の「サイトへのアクセスを許可する」を押下する。



- ④ ろうきんアプリを一度終了させ、再度、ろうきんアプリを起動する。

以 上