

2022年1月12日

お客さま 各位

北海道労働金庫

ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）のご利用に関するご報告とお詫び

現在、<ろうきん>カードローンをご利用 かつ お借入れのない一部のお客さまにおいて、ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）におけるカードローンのお取引（借入・照会）がご利用できない状況が発生しております。

恐れ入りますが、ろうきんATM、テレフォンバンキング、金庫窓口によるお取引にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

以 上